

مجلة الإدارة الصحية

العدد الثاني ٠١ نوفمبر ٢٠٢٢م

2022

المحتوى

6	الجمعية تحصل على المركز الثالث والفئة (أ) في معايير كفاءة الأداء بين الجمعيات العلمية لعام 2021م
8	الجمعية توقيع اتفاقية تعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء
9	تمكين المتخصصين في الإدارة الصحية
10	إنشاء نادي الابتكار الصحي بالجمعية وتكليف أ. أمل الحساني رئيساً للنادي
12	جامعة المؤسس مقراً للجمعية بجدة
13	نظام العضويات الموحد
15-14	استقلال لريادة وطموح
17	بالشراكة مع الجمعية السعودية للإدارة الصحية؛ جمعية حماية المستهلك تطلق "شهادة صديق المستهلك، للمنشآت الصحية"
18	مذكرة تعاون بين وزارة الصحة والنادي السعودي لتجربة المريض
19	اجتماع الجمعية العمومية للجمعية السعودية للإدارة الصحية وتكريم الفروع المتميزة
20	إنجازات أبطال نادي تطوع الإداري الصحي بالجمعية
22	المؤتمر السنوي للجودة وسلامة المرضى
23	تفعيل اليوم العالمي للجودة 2021م بفرع الرياض
25	متطلبات المنظمات الساعية للتعلم



مجلة الإدارة الصحية

www.ssha.org.sa

هيئة التحرير

رئيس مجلس إدارة الجمعية السعودية للإدارة الصحية
المشرف العام على المجلة
د. بندر دخيل الصاعدي

رئيس التحرير

أ. أحمد عبدالله العريج

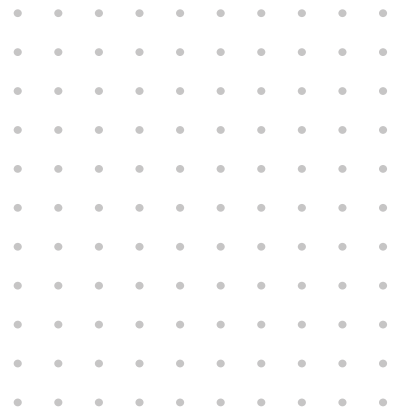
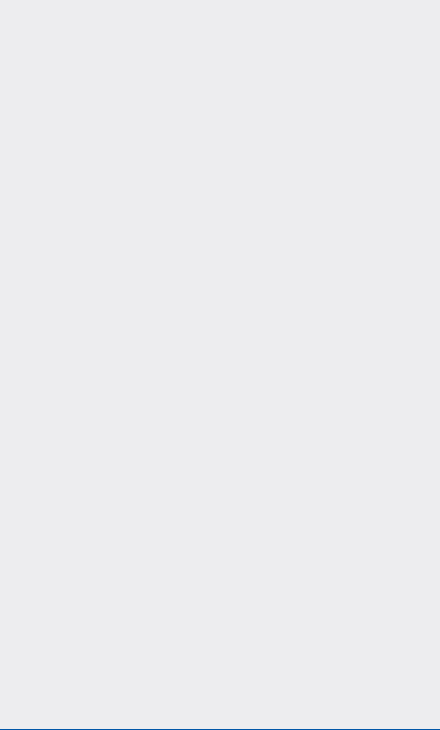
أعضاء هيئة التحرير

أ. ياسر داخل الشلاحي

أ. عبدالعزيز محمد القرني

أ. صالح ناصر الزيد

أ. تركية محمد العتيبي



الجمعية تحصل على المركز الثالث ضمن الجمعيات الصحية المصنفة فئة (أ) في معايير كفاءة الأداء لعام ٢٠٢١م

نظرًا لما توليه الهيئة السعودية للتخصصات الصحية من اهتمام في تنمية مخرجات الجمعيات الصحية كمنظمات غير ربحية تسعى لتطوير وتنمية المجتمع الصحي على المستوى العلمي والمهني، وإشارة إلى تطبيق معايير تقييم كفاءة أداء الجمعيات العلمية الصحية تحت إشراف الهيئة السعودية للتخصصات الصحية ممثلة بالإدارة العامة للجمعيات الصحية لعام ٢٠٢١م،

حافظت الجمعية السعودية للإدارة الصحية على تواجدها هذا العام ضمن الفئة أ في معايير كفاءة الأداء وحصلت على الترتيب الثالث لعام ٢٠٢١م ضمن ٥٦ جمعية صحية مهنية تحت إشراف الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

وكانت الجمعية قد حصلت في عام ٢٠٢٠م على المرتبة العاشرة ضمن الفئة (أ)، والتي تعتبر أعلى فئة في تحقيق معايير كفاءة أداء الجمعيات العلمية الصحية.

يذكر ان الجمعية تم تكريمها مع الجمعيات الصحية المميزة خلال حفل الجمعيات الصحية للعام الماضي من قبل سعادة الأستاذ الدكتور أيمن عبده الأمين العام للهيئة السعودية للتخصصات الصحية وذلك لتميزها في العام ٢٠٢٠م.





الجلوس الصحي



الجمعية توقيع اتفاقية تعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء

وقّعت الجمعية السعودية للإدارة الصحية مذكرة تعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء، تهدف الاتفاقية التعاون في مجال دعم البحوث والدراسات وتبادل البيانات والخبرات.

ومثّل "الغذاء والدواء" في توقيع مذكرة التعاون معالي الرئيس التنفيذي الدكتور هشام بن سعد الجضي، فيما مثل الجمعية السعودية للإدارة الصحية سعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور بندر بن ذخيل الصاعدي.

وتهدف المذكرة إلى تبادل البيانات والاحصائيات والخدمات الاستشارية والمشورة العلمية والخبرات العلمية والعملية، والتعاون في مجال دعم البحوث والدراسات المشتركة ذات العلاقة.

ووفقاً لمذكرة التعاون سيتشارك الطرفان في الحملات التوعوية والفعاليات الخارجية والمعارض والمؤتمرات والندوات العلمية، وتشكيل اللجان المشتركة المؤقتة ذات العلاقة بطبيعة أعمال الطرفين، والإبلاغ عن حالات الأعراض الجانبية والجودة المتعلقة بالمستحضرات الدوائية ومشاكل الأجهزة والمستلزمات الطبية.

يُذكر ان هذه الشراكة تعزز التعاون المستمر بين الجمعية والجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة وهي تضاف الى سلسلة شراكات الجمعية مع المنظمات المحلية والدولية.



تمكين المتخصصين في الإدارة الصحية

سعيًا من الجمعية السعودية للإدارة الصحية لمعالجة تحديات العاطلين عن العمل من المتخصصين في الإدارة الصحية، وفي ظل التعاون بين الجمعية السعودية للإدارة الصحية والأكاديمية الصحية في الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، حققت الجمعية إنجازات غير مسبوقة في إيصال صوت المتخصصين والذي نتج عنه ولله الحمد إعلان برنامجين تدريبيين منتهية بالتوظيف مخصصة للعاطلين في تخصص الإدارة الصحية والمستشفيات.

حيث أعلنت وزارة الصحة بالتعاون مع الأكاديمية الصحية عن برنامج مسؤول تجربة المريض والذي يهدف إلى تعزيز ودعم ثقافة الرعاية الصحية المرتكزة على المريض وذويه. كما أعلنت هيئة الهلال الأحمر السعودي بالتعاون مع الأكاديمية الصحية عن برنامج المرحلة الطبي وهو مقدم الرعاية الطبية الطارئة الأولى من خلال الاتصال عن طريق ٩٩٧ بمراكز الترحيل الطبي بالمملكة.

وحرصًا من الجمعية السعودية للإدارة الصحية على اتاحة آفاق حديثة لمتخصصي الإدارة الصحية فقد قام عدد من أعضاء مجلس الإدارة بزيارة الأكاديمية الصحية خلال هذا العام الماضي والاجتماع مع سعادة الرئيس التنفيذي د. سامي السلمي، وتم مناقشة أوجه التعاون في البرامج التي تقدمها الأكاديمية ومنها تخصيص برامج لمتخصصي الإدارة الصحية، وأفاد د. بندر الصاعدي بأن الأكاديمية الصحية تقدم برامج نوعية تلمس احتياجات سوق العمل، وتقدم الصاعدي بجزيل الشكر والتقدير لسعادة الأستاذ الدكتور أيمن عبده وسعادة الدكتور سامي السلمي على جهودهم لتقديم برامج نوعية تدعم المنظومة الصحية بالمملكة. كما شكر كل من شارك في اعتماد هذه البرامج المخصصة لمتخصصي الإدارة الصحية.

يذكر أن الجمعية منذ انطلاق دورتها الرابعة وهي تعمل على معالجة وضع الخريجين الباحثين عن عمل بالتنسيق مع جهات عديدة مثل وزارة الصحة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والهيئة السعودية للتخصصات الصحية ممثلة بالأكاديمية الصحية والتي انعكست لإقامة مثل هذا البرنامج.

مكررات الربحية لأسهم قطاع الرعاية الصحية

يُعد قطاع الرعاية الصحية من القطاعات الجاذبة للاستثمار دولياً، ولربما محلياً بشكل أكبر. إذ أن مكررات الربحية لأسهم القطاع المتداولة في السوق السعودي تتراوح ما بين العشرين، والخمس والأربعين مرة، بمتوسط حالي يبلغ ٣١ مرة. وهذا يتجاوز متوسط المكررات لأسهم القطاعات الأخرى. فقطاع البنوك يتداول عادة عند متوسط العشرين مرة على سبيل المثال. في هذه المقالة، نتعرض لبعض الجوانب المتعلقة بنشاط القطاع الطبي والتي قد تبرر تلك الزيادة في معدل المكررات.

تشكل الحاجة المستمرة لتلقي خدمات الرعاية الصحية مصدراً لزيادة الطلب على مزوديها. والذي يؤدي - تبعاً لذلك - للنمو في حجم القطاع ككل، من الناحية الاستيعابية وكذلك المالية. ويتم قياس ومتابعة ذلك النمو من خلال بعض المؤشرات ومنها نسبة الانفاق الحكومي على الرعاية الصحية من إجمالي الانفاق الحكومي.

فاستجابةً من حكومتنا الغالية لتلك الحاجة، زادت مخصصات الميزانية الحكومية لوزارة الصحة بشكل مطرد منذ العام ٢٠١٨م (من ثلاثة وستين مليار إلى قرابة الثمانين مليار ريال). وكان ذلك مصحوباً بالزيادة في نسبة الانفاق الحكومي المحلي على ذلك القطاع من إجمالي الانفاق الحكومي. فوفقاً لتقرير منظمة الصحة العالمية، نمت هذه النسبة في المملكة إلى قرابة ١١٪ ويُعد ذلك ضمن المتوسط العالمي للدول عالية الدخل (من ١٠٪ إلى ١٤٪ خلال الخمس سنوات الماضية). وتُعد هذه النسبة أيضاً هي الأعلى إنفاقاً من الحكومات على مستوى دول الخليج العربي. كما أن نصيب الفرد من الإنفاق الصحي في السعودية لا يزال معقول التكلفة. إذ يبلغ نصيب الفرد ١١٤٧ دولار أمريكي، وذلك مقارب لمتوسط دول الخليج (١١٨٥ دولار)، وقل كثيراً من نصيب الفرد في دولة قطر (١٨٢٧ دولار)، ومن المتوسط الأوروبي ١٩٩٠ دولار (التقرير الإحصائي لصحة العالم، ٢٠١٩م).

وبالإضافة لزيادة مؤشرات الحاجة والطلب، تعمل الحكومات على تطوير أنظمتها الصحية بشكل مستمر لتوفير خدمات الرعاية الصحية الشاملة. ومثال ذلك ما نشهده حالياً من مخرجات برنامج تحول القطاع الصحي ونظام التأمين الصحي الوطني. الأمر الذي لا يخلو من الاستراتيجيات الداعمة للقطاع الخاص كإحالة تشغيل بعض الأقسام الطبية التابعة لشركة الصحة القابضة للشركات الخاصة. وخلق سوق إضافي للتعامل مع مزودي الخدمة للخدمات التي تتخطى استيعاب التجمعات الطبية.

وعليه، ليس من المستغرب أن تشكل تلك المعطيات عناصر جذب للاستثمار في ذلك القطاع. فوفقاً لبلومبرغ، شكلت صناديق الرعاية الصحية الوجهة الأكبر عالمياً للتدفقات النقدية متجاوزة صناديق القطاعات الأخرى. كما اظهر مؤشر أسهم قطاع الرعاية الصحية نمواً أكبر من نمو مؤشر السوق الرئيسي السعودي خلال العامين الماضيين.

إن هذا الأمر إذا ما تم ربطه مع معطيات التعداد السكاني في المملكة والنمو المرتقب لسكانها وفقاً لمستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، فإنه سيكون رافداً آخر لزيادة الاحتياج. فمن المتوقع ان يستمر النمو السكاني في المملكة الى العام ٢٠٦٠م وفقاً لتقديرات الأمم المتحدة ليصل إلى قرابة الخمسين مليون نسمة. وسيصحب تلك الفترة تغيراً في تكوين الهرم العمري نتيجة لزيادة عمر فئة الشباب السائدة الحالية ودخولها في الفئة متقدمة عمرياً والتي لديها احتمالية أكبر للاعتلال والتطبيب. وإذا ما علمنا بأن عدد الأسرة محلياً يبلغ ٢٠٢ سرير لكل ألف من السكان (البنك الدولي، ٢٠١٧م)، مقارنة بالمتوسط الأوروبي ٤٠٨ سرير (منظمة الصحة العالمية، ٢٠١٤م)، فإن ذلك يدعم الانطباع عن وجود حاجة فعلية للزيادة.

إن جميع هذه العوامل مجتمعة انعكست بطبيعة الحال على شركات الرعاية الصحية المدرجة. فأغلب الشركات افصحت عن خطط للتوسع في خدماتها، وسعة استيعابها. حيث تفاوتت تلك المشاريع في كبرى الشركات من ٢٠٠ سرير الى ما يتجاوز الألف سرير موزعة ما بين مناطق المملكة.

ولعل هذا التوجه يبرر استجابة السوق المبكرة لتلك الاحداث من خلال مكورات الربحية المرتفعة الآنفه الذكر. ويتوافق ذلك مع سلوك المستهلكين وتفضيلاتهم، إذ احتل القطاع الصحي المركز الخامس كأكثر قطاع أنفق السعوديين عليه خلال النصف الأول من العام الجاري من خلال نقاط البيع. وذلك بما يتجاوز الخمسة مليارات دولار وفقاً للبنك المركزي السعودي.

وعلى الرغم من تلك الجاذبية، إلا ان القطاع لا يخلو من تحديات جديدة بالذكر. فكون القطاع يعتمد على شركات التأمين فإنه عرضه للارتباط بضم مدينة قد تكون كبيرة نسبياً. الأمر الذي قد يؤثر على سلاسة التدفقات النقدية ويحيل إلى الاستعانة بطلول التمويل على حساب تأثير هامش الربحية. وكسائر القطاعات، لدى النشاط انكشاف على التضخم في أسعار المواد الطبية والمستهلكات مما يزيد على تكلفة التأسيس والتشغيل والنفقات الرأس مالية.

وهذا ما يجعل شركات الرعاية الصحية الكبرى، متعددة النشاط، وذات الإدارة التنفيذية الواعية في موقع أفضل من سواها. فهي أقدر على التعامل مع متغيرات السوق. ولديها أدوات أكثر تعدداً لزيادة الكفاءة التشغيلية، وطلولاً أيسر للتغطية المالية.

أ. د. نايف بن عبدالله بن دايل

إنشاء نادي الابتكار الصحي بالجمعية وتكليف أ. أمل الحساني رئيساً للنادي

أصدر رئيس مجلس إدارة الجمعية السعودية للإدارة الصحية قراراً بإنشاء نادي الابتكار الصحي بالجمعية السعودية للإدارة الصحية. وذكر سعادة رئيس مجلس الإدارة د. بندر بن دجيل الصاعدي أنه تعزيزاً لمفهوم الابتكار الصحي بالمملكة العربية السعودية ومواكبة للحراك العالمي والاهتمام الحاصل بالابتكار الصحي، وبناءً على توصية مجلس إدارة الجمعية فقد تم إنشاء النادي ضمن روافد الجمعية السعودية للإدارة الصحية.

ويهدف النادي بالإضافة إلى تعزيز مفهوم الابتكار الصحي بالمملكة العربية السعودية بتوفير الدعم والتوجيه من خلال اللقاء بخبراء الابتكار في المجال الصحي، وتقديم الاستشارات النوعية لتمكين الممارسين الصحيين لتقديم أفكار إبداعية. كما أنه يدعم التكامل مع المؤسسات ذات العلاقة فيما يخص الابتكار الصحي.

وقد أصدر رئيس مجلس الإدارة قراراً بتكليف الأستاذة أمل بن عوض الحساني برئاسة نادي الابتكار الصحي، وتعتبر الحساني من الكفاءات الوطنية البارزة في مجال الابتكار الصحي وعضو مؤسس في مجلة الجودة الصحية وحاصلة على ماجستير في إدارة الأعمال وبكالوريوس الإدارة الصحية والمستشفيات. كما أنها تشغل منصب مدير تعزيز الابتكار في التجمع الصحي ومدينة الملك عبدالله الطبية بمنطقة مكة المكرمة.



ما الذي نستفيده من المشي؟



نقوي
العظام

نحرق السعرات
الحرارية الزائدة

نخفف القلق والاكتئاب
ونحسن المزاج

نحسن التوازن وتدفق الدم
في الجسم

نحافظ على مرونة المفاصل
ونقوي العضلات

جامعة المؤسس مقر جديد للجمعية بجدة

أفتتح سعادة عميد كلية الاقتصاد والإدارة الأستاذ الدكتور ناصر بن عقيل كدسه يوم الثلاثاء الموافق ١٧ مايو ٢٠٢٢م المقر الجديد لفرع الجمعية السعودية للإدارة الصحية بجدة وذلك في كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز بحضور سعادة مدير فرع الجمعية السعودية للإدارة الصحية بجدة الأستاذ عبدالعليم بن معيض المرعشي وعددًا من قيادات الكلية وأعضاء فرع الجمعية بجدة.

من جانبه ثمن مدير فرع الجمعية بجدة الأستاذ/ عبدالعليم المرعشي هذه المبادرة الكريمة من الجامعة وعبر عن وافر شكره لمعالي رئيس الجامعة ولأصحاب السعادة وكلاء الجامعة ولسعادة عميد كلية الاقتصاد والإدارة ولسعادة وكلاء الكلية ولسعادة مدير الإدارة بكلية الاقتصاد والإدارة. وكما أعرب عن شكره لسعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور بندر بن ذخيل الصاعدي وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء فرع الجمعية بجدة.

يذكر أن وجود الفرع داخل حرم جامعة الملك عبدالعزيز بجدة وبالقرب من قسم الإدارة الصحية سيشكل إضافة كبيرة لتفعيل أنشطة الجمعية في جوانب عديدة منها البحوث والدراسات ومشاركة طلاب التخصص وتفعيل البرامج التدريبية والعلمية المشتركة.

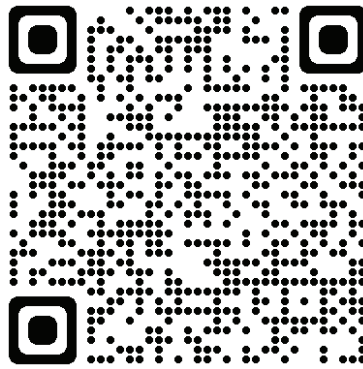


نظام العضويات الموحد

فعلت الهيئة السعودية للتخصصات الصحية خدمة نظام العضويات الموحد للجمعيات الصحية المندرجة تحت إشرافها، بهدف أتمتة وتنظيم آلية قبول العضويات في الجمعيات الصحية بشكل كامل. تهدف الإدارة العامة للجمعيات الصحية بتسهيل عملية طلب الانضمام للجمعيات الصحية بمختلف أنواع العضويات وإتاحة الفرصة للممارسين الصحيين في مجالات تخصص الجمعيات بالإسهام في حركة التقدم العلمي والمهني في هذه المجالات وتمكينهم بطلب الانضمام للجمعيات واختيار نوع العضوية ودفع رسوم الانضمام للجمعية.

يجدر الإشارة أن النظام يمنح ثلاثة أنواع للعضويات، "عضوية عاملة" والتي تشترط حصول المتقدم على بطاقة تسجيل مهني في تخصص الجمعية، وعضوية "انتساب" للمهنيين في تخصص الجمعية دون شرط الحصول على تسجيل مهني في نفس التخصص، وعضوية "طالب" والتي يمنحها النظام للطلاب فقط.

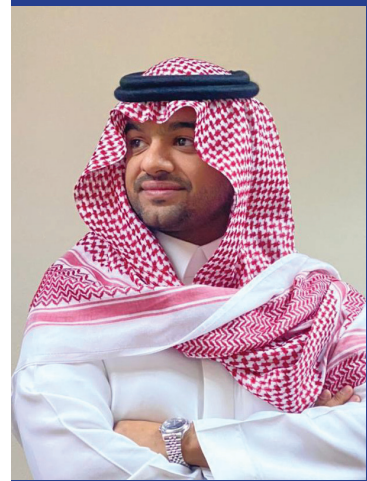
<https://scfhs.org.sa/ar/E-Services/HealthAssociations>



استقلال لريادة وطموح

قبل ما يقارب العام في لقاء تلفزيوني خاص مع سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان حفظه الله تحدث فيه عن عدة محاور هامة تصب في مصلحة المواطن وذكر منها الخدمات الصحية، موضحاً أن مجانية الخدمات الصحية حق لا جدال فيه للمواطن. وبين سموه حجم الانفاق الذي تبذله الحكومة في هذه الخدمات للمحافظة على جودتها كما يجب، وذلك بنطاقها الجغرافي الواسع وكوادرها البشرية الضخمة مما يجعل الحكومة تواجه تحديات للمحافظة على جودة القطاع الصحي بالشكل المناسب وبشكل دائم الى ان يتم تحقيق التحول في الخدمات الصحية سواء للقطاع الخاص او العام بتحويلها الى قطاعات غير ربحية بشكل مرطبي بالتزامن مع الزام القطاع الخاص والحكومي على التأمين الصحي لمنسوبيهم والذي سيشكل زيادة في الطلب على الخدمات الصحية وزيادة التنافس لتقديم الخدمات الطبية وفق جوده عالية يتطلع لها المواطن والذي سيساهم في التوسع والمنافسة بين مقدمي الخدمات الصحية بالمملكة.

شهدنا مؤخرًا الامر الملكي الكريم القاضي بتحويل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث الى مؤسسة مستقلة غير هادفة للربح وهي مملوكة بشكل كامل للحكومة، ويعد هذا الامر خطوه تهدف لانطلاق برنامج تحول شامل ليكون من أفضل المؤسسات الصحية في العالم، حيث يهدف هذا التحول الى تطوير خدمات المستشفى وسعته ونتاجه البحثي بشكل مستمر ودائم وليكون ممكن حيوي لرحلة تحول القطاع الصحي تحقيقاً لأهداف رؤية المملكة 2030 والتوسع في افتتاح فروع له وتقديم خدماته لأكبر شريحة ممكنه للارتقاء بجودة الحياة.



وبهذا الامر الكريم ستتمتع المؤسسة بصلاحيات كاملة ومرونة عالية في خلق السياسات والإجراءات والقرارات التي تصب في تطوير المستشفى ومركز الأبحاث ليكون رائداً ومتميزاً على أعلى معايير الجودة الصحية على مستوى العالم والتي من أهمها الاستقلال المالي الذي يمكن المؤسسة من سهولة استقطاب الموارد البشرية ذات الكفاءة العالية والموارد الطبية اللازمة والاستثمار وانشاء الشركات وعدم الاعتماد على الميزانية العامة للدولة وما تخصصه للمؤسسة من دعم عبر التدرج المرهلي في تخفيض الدعم بشكل سنوي من ميزانية الدولة الى وصول المؤسسة للاكتفاء الذاتي والاعتماد على الموارد الذاتية المخصصة من خلال منافذ الخدمات المتنوعة التي تملكها .

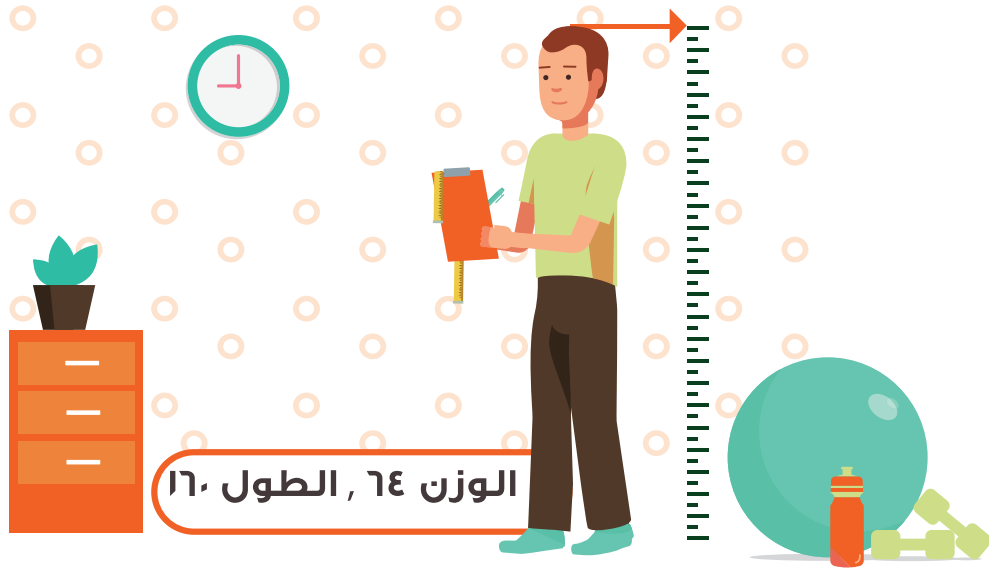
وفي المجمل وعطفاً على لقاء سمو ولي العهد حفظه الله حول خلق التنافس بين القطاعات الصحية الخاصة وانشاء مؤسسات صحية غير ربحية تسعى من خلالها الدولة على المحافظة على صحة المواطن بجودة عالية وبتكلفة مناسبة وحرية اختيار من قبل المستفيد دون تحمله أي أعباء مالية والتي كان أولها الامر الملكي الكريم انف الذكر وبذلك يتحقق التوازن في الرضى وتحقيق الهدف بين المستفيد ومزودي الخدمة والجهة الحاكمة. وان الدولة ايدها الله تسير وفق خطط مدروسة وواضحة وقابلة للتحقيق والقياس بقيادة وتوجيهات خادم الحرمين الشريفين -يحفظه الله -وسمو ولي عهده الأمير محمد بن سلمان -ايده الله- للمضي قدماً نحو محاورها الثلاث (وطن طموح.. اقتصاد مزدهر.. مجتمع حيوي).

أ. علي عبدالرحمن ال طراد

نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية السعودية للإدارة الصحية
رئيس شبكة الخبر الصحية

طرق تساعد على الوقاية من السرطان

حافظ على الوزن المثالي



تناول الفواكة والخضراوات



بالشراكة مع الجمعية السعودية للإدارة الصحية؛ جمعية حماية المستهلك تطلق " شهادة صديق المستهلك، للمنشآت الصحية"

أعلنت جمعية حماية المستهلك عن إطلاق برنامج شهادات الالتزام "شهادة صديق المستهلك للمنشآت الصحية"، بالتعاون مع الجمعية السعودية للإدارة الصحية، حيث يستهدف البرنامج المنشآت الصحية من مستشفيات ومراكز صحية منها: مراكز الأسنان، مراكز الجلدية والتجميل، المختبرات الطبية، مراكز العلاج الطبيعي، مراكز الرعاية الصحية الأولية.

وتهدف هذه المبادرة إلى نشر الوعي بحقوق المستهلك ورفع ثقة المستهلك في التعامل مع المنشآت المشاركة في البرنامج وتحسين تجربته فيها وإشراك العديد من المنشآت الصحية في توعية المستهلك بحقوقه من خلال تحسين مستوى تجربة المستهلك.

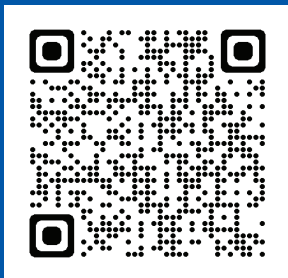
تجدر الإشارة إلى أن الملتحقين في البرنامج سيحصلون على مزايا متعددة من جمعية حماية المستهلك وجمعية الإدارة الصحية تتضمن منح شهادة "صديق المستهلك" وإعلان العلامة التجارية للمنشأة في موقع الجمعية وحسابات التواصل الاجتماعي، كذلك إتاحة الفرصة للمنشآت المشاركة في جائزة جمعية حماية المستهلك السنوية ضمن مسار "صديق المستهلك" بالإضافة إلى مزايا أخرى تشمل تقديم التدريب لمقدمي الخدمة في مجال حقوق المستهلك وتجربة المستهلك.

يأتي هذا البرنامج لتعزيز دور القطاع الغير ربحي في كل ما يتعلق بحماية وحقوق المستهلك وتحسين تجربته، وذلك عبر عقد برامج متخصصة وفق مسارات معتمدة فضلا عن تحسين الجودة ورفع ثقة المستهلك وتحسين تجربته في السوق المحلي.

حيث تكمل هذه البرامج الجهود والسياسات الحكومية التي تهدف لتحسين الخدمات وجودة الحياة.

ويمكن للمنشآت الصحية الانضمام إلى عضوية البرنامج والتعرف على المزيد من المعلومات من خلال الرابط:

<https://cpa.org.sa/page/236>



شهادة صديق المستهلك

للمنشآت الصحية

شهادة تتيح للمنشآت الصحية التي تقدم خدماتها مباشرة للمستهلك للحصول على إحدى شهادات برنامج الالتزام بحماية المستهلك وهي شهادة "صديق المستهلك" بعد تحقيق الاشتراطات الخاصة بالشهادة وذلك لتحسين تجربة المستهلكين في السوق السعودي.

مذكرة تعاون بين وزارة الصحة والنادي السعودي لتجربة المريض

بحضور سعادة رئيس مجلس إدارة الجمعية السعودية للإدارة الصحية الدكتور بندر الصاعدي وسعادة مدير عام مركز تجربة المريض بوزارة الصحة الدكتور تركي الحميداني، وقعت الجمعية السعودية للإدارة الصحية ممثلة في النادي السعودي لتجربة المريض ومركز تجربة المريض بوزارة الصحة مذكرة تفاهم وتعاون في عدد من المجالات.

وتضمنت مذكرة التفاهم والتعاون العمل معاً في مجال تجربة المريض لتقديم خدمات استثنائية على المستوى الوطني. وتهدف الاتفاقية تقديم برامج تدريبية وورش عمل والمشاركة في المؤتمرات والملتقيات العلمية. كما تشمل كذلك تقديم الاستشارات والمشاركة في الدراسات والأبحاث العلمية والمهنية علاوة على المشاركة في الفعاليات المقدمة للمجتمع والقطاعات المختلفة ورفع مستوى الوعي في مجال تجربة المريض.

مثل الجمعية في توقيع الاتفاقية الأستاذة مكية مجرشي رئيس النادي السعودي لتجربة المريض والأستاذة منال المطيري مدير إدارة التمكين المعرفي.



اجتماع الجمعية العمومية للجمعية السعودية للإدارة الصحية وتكريم الفروع المتميزة

عقد يوم الخميس الموافق ١٠ مارس ٢٠٢٢م اجتماع الجمعية العمومية للجمعية السعودية للإدارة الصحية بحضور أكثر من (١٠٠) عضو من أعضاء الجمعية. بدء الاجتماع بكلمة ترحيبية من سعادة رئيس مجلس الإدارة د. بندر بن ذخيل الصاعدي شكر فيها أعضاء مجلس الإدارة وإدارات الفروع والمكاتب وإدارة نادي تطوع الإداري الصحي على جهودهم خلال العام ٢٠٢١م والتي تكللت ولله الحمد بتحقيق العديد من الإنجازات ساهمت بشكل مباشر في تطوير أداء الجمعية وحصولها على المركز الثالث والفئة (أ) في معايير تقييم كفاءة الاداء للجمعيات العلمية الصحية.

كما تم خلال الاجتماع تقديم عرض مرئي يحتوي على أبرز إنجازات الجمعية منذ انطلاقة الدورة الرابعة ولنهاية العام ٢٠٢١م. وأستعرض أيضاً أمين مال الجمعية الأستاذ احمد بن عبدالله العريج الحساب الختامي لعام ٢٠٢١م والميزانية المقترحة للعام ٢٠٢٢م والتي تم مناقشتها واعتمادها من أعضاء الجمعية العمومية. وقام رئيس لجنة الفروع والمكاتب الأستاذ سعيد بن محمد آل راقع بمناقشة قرار مجلس الإدارة والقاضي بتعديل مسمى مكاتب الجمعية إلى فروع حيث تم اعتماد القرار من أعضاء الجمعية العمومية. وضمن جدول أعمال الاجتماع، أعلن نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ علي بن عبدالرحمن آل طراد عن نتائج معايير تقييم كفاءة الاداء لفروع ومكاتب الجمعية والذي تم تكريمهم من قبل رئيس المجلس. حيث حصل على المركز الأول مكتب الدمام وأستلم درع المركز الأول مدير المكتب الأستاذ ثامر الدرعان، وحصل مكتب جدة على المركز الثاني وأستلم درع المركز الثاني مدير المكتب الاستاذ عبدالعليم المرعشي، وحصل على المركز الثالث مكتب المدينة المنورة وأستلم مدير المكتب الأستاذ عبدالعزيز الصاعدي على درع المركز الثالث. وقدم رئيس المجلس شكره وتقديره لمدرءاء ومنسوبي المكاتب المتميزة، متمنياً وداعياً كافة فروع الجمعية لبذل المزيد من العطاء للعام ٢٠٢٢م. وكرم رئيس المجلس كذلك نادي تطوع الإداري الصحي والذي حصل على المركز الثاني على مستوى المملكة في منصة العمل التطوعي ضمن الجمعيات العلمية التابعة لهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

وفي نهاية الاجتماع قدم الأستاذ عبدالعزيز الصاعدي مدير مكتب الجمعية بالمدينة المنورة محاضرة متميزة بعنوان حوكمة المنظمات الصحية والتي نالت استحسان الحضور.

إعادة التمهير

في ظل التغيير المتسارع في طبيعة الوظائف والذي يتطلب على أقل تقدير تحديثاً لمهارات الموظفين الحالية إلى مستوى متقدم أو مهارات مختلفة كلياً تبرز الحاجة إلى وعي المنظمات بضرورة تهيئة موظفيها حتى لا يجدوا أنفسهم خارج المنافسة بعد سنوات قليلة.

جهات العمل الناضجة تستثمر في إعادة تمهير موظفيها بالتدريب و بالإرشاد المهني وإسناد المهام والمشاريع، وتقدم لهم الدعم والمرونة اللازمة لتحقيق ذلك.

المستفيد الأول من عملية إعادة التمهير هذه هي المنظمة نفسها بتحقيق الاكتفاء الداخلي من الموظفين ذوي المهارة والمحافظة على الكفاءات من التسرب، وبالتالي توفير الموارد المالية والبشرية لاستقطاب كفاءات أخرى تعوض ذلك النقص.

الموظفون اليوم قليلو الصبر مرتفعو الوعي والتوقعات قد ينتظرون قليلاً ولكن لن ينتظروا طويلاً، خصوصاً في ظل فرص العمل النوعية التي يتميز بها سوق العمل السعودي خلال هذه السنوات الذهبية.

د. خالد الشهراني

@KhalidsShahrani



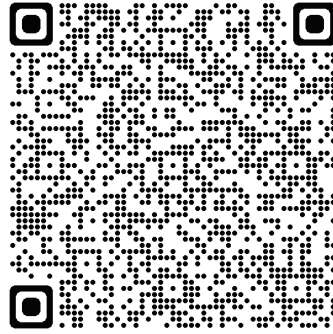
إنجازات أبطال نادي تطوع الإداري الصحي بالجمعية

أصدرت الجمعية السعودية للإدارة الصحية ممثلة بنادي تطوع الإداري الصحي تقرير إنجازات النادي للعام ٢٠٢١م. وكانت الجمعية قد أنشأت نادي تطوع الإداري الصحي برئاسة أ. ثامر الدرعان تلبية لمتطلبات التحول ورؤية المملكة ٢٠٣٠. حيث تم إعتماد النادي من منصة التطوع الصحي بوزارة الصحة ومنصة العمل التطوعي بوزارة الموارد البشرية. كما وحصل النادي على المركز الثاني للجمعيات الصحية بهيئة التخصصات الصحية في منصة العمل التطوعي خلال العام ٢٠٢١م.

حيث قام النادي خلال عام ٢٠٢١م بفتح ٨٣ فرصة تطوعية شارك فيها ٤٨٨ متطوع ومتطوعة بعدد ١٩٣٧٨٠ ساعة تطوعية. وسجل في النادي لغاية الآن ٨٠٣ متطوع ومتطوعة من أبناء الوطن من مختلف المناطق والمحافظات وقد ساهموا في العديد من الأنشطة التطوعية التي هدفت لخدمة المجتمع وحققنا عائد اقتصادي بأكثر من مليون ريال.

يذكر ان النادي حصل على عدد من الجوائز والتكريم بالإضافة الى حصوله على المركز الثاني في منصة العمل التطوعي للجمعيات الصحية.

رابط التقرير



الوقاية من ارتفاع ضغط الدم



قلل من
الطعام الغني
بالدهون
المشبعة



تجنب التدخين؛
لأنه مضر بالأوعية
الدموية ويقسي
الشرايين



مارس الرياضة مدة
١٥ دقيقة بالأسبوع



تابع قياس
ضغطك
 بانتظام



المؤتمر السنوي للجودة وسلامة المرضى

انطلقت يوم السبت الموافق ١٨ ديسمبر ٢٠٢١م فعاليات المؤتمر السعودي السنوي للجودة وسلامة المرضى تحت شعار " الجودة ، مخبرات واستدامة " الذي ينظمه نادي الجودة وسلامة المرضى السعودي بالشراكة مع الجمعية السعودية للإدارة الصحية افتراضياً وقد استمر لمدة ثلاثة أيام.

وقد هدف هذا المؤتمر إلى نقل التجارب والممارسات الأفضل في تطبيق الجودة ومناقشة الأساليب والنظم المؤدية لتحسين الخدمات الصحية من خلال مجموعة من الخبراء والمتخصصين بالمجال لنشر الثقافة المرتبطة بالجودة بين أوساط العاملين في القطاع الصحي.

حيث شمل المؤتمر تسعة محاضرات تتناول " دور الجمعيات المهنية ودورها في تعزيز جودة الرعاية الصحية ، والأنظمة الفعالة لمراقبة الوضع الصحي بالمستشفيات ، وتطبيقات بطاقة الأداء المتوازن في القطاع الصحية ، ومنهجيات التقييم والمراقبة في الرعاية الصحية ، وبرنامج اتقان الصحة: رحلة تعزيز الإدراك للوصول إلى أثر مستدام ، وجائحة كورونا - تحويل العقبات الى طول مستدامة ، وتطبيقات لين.



9 محاضرات علمية

4 ورش عمل

يقدمها نخبة من المتخصصين في مجال الجودة بالقطاع الصحي



20 - 18
ديسمبر
2021

المؤتمر أونلاين

ساعات
معتمة 21 CME

فرع الجمعية بحائل يقيم دورة بعنوان (مهارات القيادة والجودة)

نظم فرع الجمعية السعودية للإدارة الصحية بحائل دورة بعنوان مهارات القيادة والجودة وذلك خلال أيام الأحد والأثنين الموافق ٢٠-١٩ ديسمبر ٢٠٢١م حضورياً وافتراضياً، وقد قام بتقديم الدورة كلا من الدكتور عبداللطيف العقيفي - مستشار الجودة والتخطيط الإستراتيجي - والأستاذ ماجد بن سريهان التفيهي - رئيس فرع الجمعية السعودية للإدارة الصحية بحائل.

أفتتحت الدورة بالتعرف على الحضور والغرض من حضورهم للتعرف على رغباتهم وإمكانياتهم. كما شملت الدورة عدة محاور وقد تم تناولها خلال يومي الأحد والأثنين بالإضافة إلى جانب المناقشات بين المحاورين والحضور وقد كانت المحاور على النحو التالي:

- التعرف على الجودة وتطبيقاتها.
- شرح أساسيات المعرفة والوعي بالجودة والقيادة.
- أمثلة على الجودة والقيادة.
- تدريب المشاركين على كيفية استخدام المهارات القيادية لتحسين تطبيق الجودة.
- وصف المزيد من مهارات الجودة.

وقد شملت الدورة كذلك الجانب النظري والذي تخلله عدد من العروض التقديمية والمداخلات والمناقشات من قبل الحضور مع المحاورين والجانب العملي الذي شمل عدد من التطبيقات العملية على كيفية استخدام المهارات القيادية لتحسين الجودة باستخدام أدوات الجودة.

الجدير بالذكر أن دورة مهارات القيادة والجودة اعتمدت من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية بواقع ١٠ ساعة تعليم طبي مستمر.

وزارة الصحة توقع مذكرة تفاهم مع الجمعية السعودية للإدارة الصحية

وقّعت وزارة الصحة مذكرة تفاهم مع الجمعية السعودية للإدارة الصحية، وذلك ضمن جهودها لبناء شراكات وطنية وإقليمية ودولية وتبادل الخبرات والمعارف مع المختصين في المجالات كافة.

وتضمنت الاتفاقية التفاهم والتعاون في مجالات القيادة والجودة وإدارة الأداء في المنظمات الصحية، إلى جانب خدمات التدريب والتعليم المستمر ومشاركة الخبرات والإسهام في البرامج المشتركة، وعدد من مجالات التعاون.

وتأتي المذكرة امتدادًا لجهود برنامج أداء الصحة في العمل بشكل تشاركي ومتكامل مع الجهات والإدارات المعنية في المنظومة الصحية، وكذلك الجمعيات العلمية والمهنية والقطاع غير الربحي التي بدورها ستُسهم في خلق المزيد من فرص التطوير والتحسين في القطاع الصحي.

يُذكر أن برنامج أداء الصحة هو أحد البرامج الممكنة لرؤية المملكة ٢٠٣٠ في مجال إدارة وتحسين الأداء، حيث يهدف إلى تسهيل الوصول للخدمات، ورفع جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة.

حضر التوقيع مساعد وزير الصحة الدكتور محمد العبد العالي، ورئيس مجلس إدارة الجمعية السعودية للإدارة الصحية الدكتور بندر الصاعدي.



تفعيل اليوم العالمي للجودة ٢٠٢١م بفرع الرياض

عادل المطيري (مكتب الرياض):

شاركت الجمعية السعودية للإدارة الصحية ممثلة بمكتب الجمعية بالرياض في فعاليات اليوم العالمي للجودة ٢٠٢١م وذلك في مجمع إرادة للصحة النفسية بمدينة الرياض. وتشمل المشاركة تخصيص جناح للجمعية السعودية للإدارة الصحية في مجمع إرادة للصحة النفسية يحتوي على العديد من الخدمات واستعراض للتدريب الذي يقام في الجمعية مع خدمات الجمعية وآلية التسجيل. كما قام سعادة المدير التنفيذي لمجمع إرادة والصحة النفسية الدكتور محمد القحطاني بزيارة لجناح الجمعية وقدم خطاب شكر وتقدير لمكتب الجمعية بالرياض وقد تسلمته الدكتورة آمنه الدخيل نيابة عن سعادة رئيس مكتب الجمعية بالرياض الدكتور فيصل الرحيمي، وذلك لجهود الجمعية بالتواجد والمشاركة في فعاليات اليوم العالمي للجودة ٢٠٢١م



نصائح لشتاء صحي

ممارسة الرياضة
 بانتظام؛ لتقوية جهاز
 المناعة والمحافظة
 على الوزن



تناول غذاء غني
 بالألياف
 والبروتين، مثل:
 الخضراوات
 والفواكه،
 والشوفان،
 واللحوم
 والبقوليات



متطلبات المنظمات الساعية للتعلم

هي منظمة قادرة على التعلم من التغيرات البيئية باستمرار، والعمل على تحسين أدائها، والتعامل مع الضغوط التي تواجه المنظمات الحديثة من خلال امتلاكها خمس سمات رئيسية للتعلم وهي :

- 1- نظم التفكير التحليلية في تناول المشكلات .
- 2- الرؤية التشاركية بين الإدارة والعاملين حيال الرسالة والأهداف.
- 3- تبني أسلوب الفريق في العمل.
- 4- إدماج سلوك التعلم في ثقافة المنظمة.
- 5- تمكين العاملين فيها من خلال منحهم دور وظيفي اكبر وزيادة قدراتهم المعرفية.

مجلة الإدارة الصحية

www.ssha.org.sa